# CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **RAYSSA RHYE CHINEN**, CPF nº **139.327.049-24**,

completou com sucesso o **Curso de Resiliência e Resultado**,

documento registrado sob o n.º **1533062**.

Início: **14/09/2023** Término: **26/09/2023** Carga horária: **80h**

refuturiza

EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca

DIRETORA EDUCACIONAL

# Conteúdo Programático: Curso de Resiliência e Resultado

- Autoconhecimento
- Inteligência emocional
- Resiliência
- Autocontrole e percepção emocional
- Empatia
- Otimismo
- Quoeficiente de adversidade
- Escala de resiliência
- Sentido e propósito
- Resiliência individual
- Resiliência organizacional
- Desempenho e resultado
- Identificação de comportamento
- Comportamentos limitantes
- Conscientização comportamental
- Antifrágil
- Plasticidade
- Autonomia
- Liderança
- Feedback
- Valores organizacionais
- Empresas e resultados
- Evidências culturais
- Ações de desenvolvimento
- Empresas disruptivas
- Características
- Inovação e resiliência
- Mudança organizacional
- Planejamento da mudança
- Inovação organizacional
- Resiliência e crise
- Oportunidades da crise
- Plano de gerenciamento de crises
- Conhecimento organizacional
- Gestão do conhecimento
- Processo de aprendizado
- Engajamento e expectativa
- Feedback e expectativa
- Resiliência e resultado

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCACÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

RAYSSA RHYE CHINEN foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição:  26/09/2023, registro nº 1533062, da folha 1 do livro 1.