



CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO DE CURSO



Certificamos que **RAYSSA RHYE CHINEN**, CPF nº **139.327.049-24**,
completou com sucesso o **Curso de Design Thinking**,
documento registrado sob o n.º **1544399**.

Início: **13/10/2023**

Término: **01/11/2023**

Carga horária: **80h**



Renata Faria
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Design Thinking

- Definição
- Breve histórico
- Pilares do Design Thinking
- Fases: Visão geral
- Fases: Características
- Centrado no ser humano
- O cérebro criativo
- Pensamento holístico, sistêmico e criativo
- Cultura hacker
- Ponto de partida: O desafio
- Fazendo um plano
- Matriz de um plano
- Entendendo o desafio
- Pesquisas de design
- Estudo de caso
- Como procurar significados
- Organizando dados
- Estruturando oportunidades
- Criação coletiva
- Brainstorming
- Estudo de caso
- Testar rápido
- Prototipagem
- Obtendo feedback (opinião)
- Acompanhamento
- Promovendo a ideia
- Estudo de caso
- Trabalho transversal e gestão do conhecimento
- Atitudes e comportamentos negativos
- Como atrair as pessoas certas
- Criando um serviço
- Experiência do consumidor
- Estudo de caso
- Espaços de cocriação
- Ativando os espaços
- Estudo de caso
- Valores e crenças
- Dê o primeiro passo
- Manter-se atualizado



32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO
CORPORATIVA

Rua do Oratório, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP



RAYSSA RHYE CHINEN foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 01/11/2023, registro nº 1544399, da folha 1 do livro 1.