CERTIFICADO

Certificamos que **ANDRE SHOJI MASUMOTO**, CPF nº **476.486.878-44**,

completou com sucesso o **GESTÃO DE CONFLITOS**,

documento registrado sob o n.º **1671099**.

Início: **17/10/2024** Término: **31/10/2024** Carga horária: **5h**

São Bernardo do Campo/SP

INCOM PACKING

Conteúdo Programático: GESTÃO DE CONFLITOS

- Introdução à Gestão de Conflitos
- Os conflitos nas organizações
- Conceito e definição dos conflitos
- Implicações dos conflitos no clima organizacional
- As interferências causadas na produtividade das empresas
- Consequências nas organizações
- As características pessoais nos conflitos
- Motivos que geram conflitos
- Tipos de indivíduos presentes na empresa
- Essencial nos conflitos - 4 comportamentos
- Agressivo e passivo
- Passivo/agressivo e assertivo
- Produtividade, empatia e regras
- Habilidade de gerir conflitos
- As abordagens adotadas
- Tipos de abordagens adotadas
- Tipos de abordagens adotadas - parte 2

ANDRE SHOJI MASUMOTO foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 80%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 31/10/2024, registro nº 1671099, da folha 1 do livro 1.