CERTIFICADO

Certificamos que **ANDRE SHOJI MASUMOTO**, CPF nº **476.486.878-44**,

completou com sucesso o **COMUNICAÇÃO DE ALTA PERFOMANCE**,

documento registrado sob o n.º **1650822**.

Início: **19/09/2024** Término: **26/09/2024** Carga horária: **10h**

Sie edtech

INCOM PACKING

Conteúdo Programático: COMUNICAÇÃO DE ALTA PERFOMANCE



- Comunicação e sucesso pessoal
- O que é comunicação disruptiva?
- Competência e habilidade
- O que são hard skills?
- O que são soft skills?
- Qual é o seu público-alvo?
- Percepção e valores
- Quais são os objetivos da comunicação?
- O que é a imagem pessoal?
- O que é posicionamento competitivo?
- O que é marketing pessoal?
- Qual é a função da marca pessoal?
- O que é cultura organizacional?
- O que são códigos culturais?
- O que é a comunicação verbal?
- O que é a comunicação não verbal?
- O que é a comunicação escrita?
- Quais são os elementos da comunicação?
- Quais são as etapas da comunicação?
- Quais são as ferramentas de comunicação?
- Objetivos da comunicação
- Como monitorar a comunicação?
- Quais são os riscos da comunicação?
- Quais são os ruídos da comunicação?
- Como mitigar riscos?
- Assertividade e eficiência
- Reuniões eficientes

04.676.345/0001-10
NCOM INDUSTRIAL SLU LTDA

Rua General Izidoro Dias Lopes, 355
CEP: 09687000
São Bernardo do Campo (SP)



ANDRE SHOJI MASUMOTO foi aprovado com 72% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 72%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 26/09/2024, registro nº 1650822, da folha 1 do livro 1.