



# A VENDA 4.0

Certificamos que **Ronaldo Cesar Ferreira Silva**,  
completou com sucesso o **A VENDA 4.0**,  
documento registrado sob o n.º **1637057**.

Início: **28/08/2024**

Término: **31/08/2024**

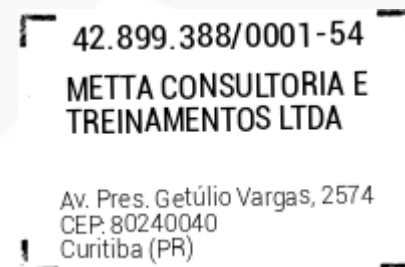
Carga horária: **2h**

  
Tiago Alves - CEO Metta



## Conteúdo Programático: A VENDA 4.0

- Aborde Positivamente Introdução
- Aborde Positivamente Presencial
- Aborde Positivamente A Distância
- Visualize o Cenário - Introdução
- Visualize o Cenário - Como perguntar
- Visualize o Cenário - Como fazer
- Visualize o Dani no Cenário
- Encante com Soluções - Introdução
- Encante com Soluções - Caract. e Benef.
- Encante com Soluções - Cliente ao Centro
- Encante com Soluções - Vendas adicionais
- Encante com Soluções - Vantagens
- Negocie com Inteligência - Emocional



Ronaldo Cesar Ferreira Silva foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 31/08/2024, registro nº 1637057, da folha 1 do livro 1.