CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **ENZO GROCELLI SIQUEIRA**, CPF nº **506.983.668-40**,

completou com sucesso o **Curso de Comunicação Assertiva**,

documento registrado sob o n.º **1675848**.

Início: **04/11/2024** Término: **07/11/2024** Carga horária: **10h**

refuturiza

EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca

DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Comunicação Assertiva

- Comunicação pessoal e profissional
- Elementos da comunicação
- Definindo o propósito
- Estratégia e posicionamento
- Saber para comunicar
- Imagem pessoal
- Competência e habilidade
- Competências técnicas
- Competências socioemocionais
- Qual é o seu público-alvo?
- Segmentos e linguagem
- Recursos e formatos
- Comunicação verbal
- Comunicação não verbal
- Comunicação escrita
- Etiqueta empresarial
- Cultura organizacional e percepção
- Códigos culturais e dress code
- Comunicação e propósito
- Elaborando a mensagem ideal
- Ferramentas de comunicação
- Tipos de apresentação empresarial
- Comunicação para grandes públicos
- Formatos tecnológicos
- Relacionamento exponencial
- Qualidade e fidedignidade
- Superando conteúdos indevidos
- Riscos da comunicação
- Ruídos da comunicação
- Eliminando riscos e ruídos
- Comunicação e estratégia
- Recursos da comunicação
- Plano de comunicação
- Reuniões eficientes
- Argumentação e convencimento
- Comunicação e produtividade
- Tipos de negociação
- A negociação ideal
- Superando objeções

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

ENZO GROCELLI SIQUEIRA foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 07/11/2024, registro nº 1675848, da folha 1 do livro 1.