



CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO DE CURSO



Certificamos que **ENZO GROCELLI SIQUEIRA**, CPF nº **506.983.668-40**,
completou com sucesso o **Curso de Comunicação Assertiva**,
documento registrado sob o n.º **1675848**.

Início: **04/11/2024**

Término: **07/11/2024**

Carga horária: **10h**



Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Comunicação Assertiva

- Comunicação pessoal e profissional
 - Elementos da comunicação
 - Definindo o propósito
 - Estratégia e posicionamento
 - Saber para comunicar
 - Imagem pessoal
 - Competência e habilidade
 - Competências técnicas
 - Competências socioemocionais
 - Qual é o seu público-alvo?
 - Segmentos e linguagem
 - Recursos e formatos
 - Comunicação verbal
 - Comunicação não verbal
 - Comunicação escrita
 - Etiqueta empresarial
 - Cultura organizacional e percepção
 - Códigos culturais e dress code
 - Comunicação e propósito
 - Elaborando a mensagem ideal
 - Ferramentas de comunicação
 - Tipos de apresentação empresarial
 - Comunicação para grandes públicos
 - Formatos tecnológicos
 - Relacionamento exponencial
 - Qualidade e fidedignidade
 - Superando conteúdos indevidos
 - Riscos da comunicação
 - Ruídos da comunicação □
 - Eliminando riscos e ruídos
- Comunicação e estratégia
 - Recursos da comunicação
 - Plano de comunicação
 - Reuniões eficientes
 - Argumentação e convencimento
 - Comunicação e produtividade
 - Tipos de negociação
 - A negociação ideal
 - Superando objeções



32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO
CORPORATIVA

Rua do Oratório, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP



ENZO GROCELLI SIQUEIRA foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 07/11/2024, registro nº 1675848, da folha 1 do livro 1.