CERTIFICADO

Certificamos que **RAISSA GARCIA DIGIORGIO**, CPF nº **102.045.289-76**,

completou com sucesso o **Curso de Análise de Crédito e Cobrança**,

documento registrado sob o n.º **1732986**.

Início: **01/03/2025** Término: **17/03/2025** Carga horária: **80h**

Profª Drª Marcela Bortotti Favero
Diretora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Profº. Me. José Carlos Barbieri
Reitor

UniCV
CENTRO UNIVERSITÁRIO
CIDADE VERDE

Conteúdo Programático: Curso de Análise de Crédito e Cobrança

- Acontecimentos recentes no mundo
- O que é crédito?
- Os 5 Cs do crédito
- Agentes e uso do crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Riscos de mercado e de liquidez
- Riscos de crédito
- Riscos externos e internos
- Linhas de crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte I
- Tópico 2 – Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte II
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte III
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? – parte I
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? II
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? III
- Pontos jurídicos da cobrança
- Cobrança
- Atividades da área de cobrança
- Contato para cobrança – parte I
- Contato para cobrança – parte II
- Meios de contato
- Inadimplentes
- Perfis dos inadimplentes
- Comportamento emocional do devedor
- Cobrança telefonada
- Cobrança telefonada ativa
- Cobrança telefonada receptiva
- 10 fundamentos da negociação
- Como aprender a ouvir
- Os 7 pecados capitais
- Garantias de cobranças – parte I
- Garantias de cobranças – parte II
- Garantias de cobranças – parte III
- Criação de relatórios de análise de desempenho
- Inadimplência e aging
- Day sales outstanding – DSO

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

RAISSA GARCIA DIGIORGIO foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 17/03/2025, registro nº 1732986, da folha 1 do livro 1.