Certificado de Conclusão

Certificamos que **JOSE AUGUSTO VIEIRA**, CPF nº **097.034.229-26**,

completou com sucesso o **Curso de Inside Sales**,

documento registrado sob o n.º **1833882**.

Início: **04/07/2025** Término: **18/07/2025** Carga horária: **80h**

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Conteúdo Programático: Curso de Inside Sales

Conteúdo Programático:

- O que é Inside Sales?
- Características do Inside Sales
- Estrutura e cargos no Inside Sales
- O que é social selling?
- Estratégia de utilização
- Ferramentas de social selling
- O que é Inbound Sales?
- O que é Inbound Marketing?
- Etapas do funil de marketing
- O que é pipeline?
- Quais são as etapas do pipeline?
- Por que gerenciar o pipeline?
- Ciclos curtos, médios e longos
- Atividades e etapas do pipeline
- Definição de etapas
- O que é CRM?
- Abordagem no CRM
- Sistemas de CRM
- Como construir uma persona?
- Aspectos emocionais e conscientes
- Canais de abordagem e comunicação
- O que são perfis comportamentais?
- Perfis direcionados e informais
- Perfis estáveis e cautelosos
- Preparação para reuniões comerciais
- Engajamento e evento crítico
- Como chegar ao grand finale?
- O que são gatilhos mentais?
- Quais são os 5 gatilhos poderosos?
- O que é storytelling?
- Quais são as principais objeções?
- Como lidar com as objeções?
- Painel de objeções
- O que não é medido não é visto!
- Principais KPIs
- Taxa de conversão no funil
- O que é a análise Win/Loss?
- Passo a passo da Win/Loss
- Fatores-chave de sucesso Win/Loss

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

CEP: 03195-000
São Paulo - SP

foi aprovada com 80% de aproveitamento na

Esse certificado tem validade para fins curriculares e em prova de títulos como um certificado de **oamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnica.**

JOSE AUGUSTO VIEIRA foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).
Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 18/07/2025, registro nº 1833882, da folha 1 do livro 1.

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA