



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **Júlia Telles Carneiro**, CPF nº **127.154.446-64**,  
completou com sucesso o **Curso de PNL - Programação Neurolinguística**,  
documento registrado sob o n.º **1818824**.

Início: **26/04/2025**

Término: **19/06/2025**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

Júlia Telles Carneiro

# Conteúdo Programático: Curso de PNL - Programação Neurolinguística

- Introdução à PNL
- Pressupostos
- Para que servem?
- Visual
- Auditivo
- Cinestésico
- O que é isso?
- Para que serve?
- Como proceder?
- Como estabelecer empatia?
- Rapport instantâneo
- Rapport por telefone e escrito
- Tipos de âncoras
- Como se instala uma âncora?
- Como se desinstala uma âncora?
- O que é?
- Como funciona
- Aplicabilidade
- Para que serve?
- Como funciona?
- Mas...e na prática?
- O que é
- Para que serve?
- Na prática
- Conceitos
- Níveis neurológicos
- SWISH
- Definição
- Como aplicar?
- Na prática
- O que é
- Como funciona?
- Para que serve?
- Do que se trata?
- Para que serve?
- Como funciona
- O que é?
- Como funciona?
- Na prática



Júlia Telles Carneiro foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 95%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 19/06/2025, registro nº 1818824, da folha 1 do livro 1.