Certificado de Conclusão

Certificamos que **Mariana Bremen Roncalio**, CPF nº **061.010.509-47**,

completou com sucesso o **Curso de Estratégias de Negociação**,

documento registrado sob o n.º **1825285**.

Início: **05/06/2025** Término: **03/07/2025** Carga horária: **80h**

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Conteúdo Programático: Curso de Estratégias de Negociação

Conteúdo Programático:

- Por que negociar?
- O bom negociador
- Planejamento da negociação
- Tipos de negociação
- Perfil dos negociadores
- Mapeamento de expectativas
- O que está sendo negociado?
- O valor da negociação
- Superação de expectativas
- Potencial da negociação
- Ambiente de negociação
- Cultura e clima na negociação
- Por onde começar?
- Objetivos e metas
- Elementos na negociação
- O poder do negociador
- Pressupostos do negociador
- Eficiência e eficácia
- Informação e diferencial competitivo
- Gestão do tempo na negociação
- Gestão de conflitos e concessões
- O papel da comunicação
- O que comunicar
- Tudo comunica
- Prospecção
- Abordagem
- Identificação de perfil de demanda
- Proposta
- Argumentação
- Fechamento da venda
- Gestão de equipes
- Estilos de liderança
- Seu estilo de liderança
- Funções do gestor na negociação
- Indicadores e métricas da negociação
- Eficiência e eficácia da negociação
- Etapas críticas da negociação
- Práticas de sucesso na negociação
- O negociador brasileiro

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

CEP: 03195-000
São Paulo - SP

foi aprovada com 80% de aproveitamento na

Esse certificado tem validade para fins curriculares e em prova de títulos como um certificado de **oamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem de** **técnica.**

Mariana Bremen Roncalio foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).
Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 03/07/2025, registro nº 1825285, da folha 1 do livro 1.

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA