Certificado de Conclusão

Certificamos que **Mariana Bremen Roncalio**, CPF nº **061.010.509-47**,

completou com sucesso o **Curso de Técnicas de Persuasão**,

documento registrado sob o n.º **1840241**.

Início: **27/06/2025** Término: **26/07/2025** Carga horária: **80h**

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Conteúdo Programático: Curso de Técnicas de Persuasão

Conteúdo Programático:

- O que é persuasão?
- Leis da persuasão
- Técnicas e crenças
- O que é PNL?
- O que é espelhamento?
- Reprogramando o comportamento
- O que são gatilhos mentais?
- Gatilho da autoridade
- Gatilho da reciprocidade
- O que é neuromarketing?
- Neuromarketing na prática
- Neuromarketing estratégico
- Quais são as questões negociais?
- O “like” da vida real
- O que é argumentação?
- O que é negociação?
- Tipos de negociação
- Elementos da negociação
- O que é rapport?
- O que é consenso?
- Técnica TALKER
- SPIN sell
- BANT e GPCT
- BATNA
- Marketing x Publicidade
- O que é copywriting?
- Criatividade
- O que é linguagem verbal?
- O que é linguagem não verbal?
- Sinais do corpo
- O que é closing?
- Impacto e evento crítico
- O que são objeções?
- Autoridade e influência
- Comportamento
- Tipos de vendedores
- O que é Customer Success?
- Customer Success e gamificação
- Cases de Customer Success

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

foi aprovada com 80% de aproveitamento na

Esse certificado tem validade para fins curriculares e em prova de títulos como um certificado de **oamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnica.**

CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Mariana Bremen Roncalio foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 80%).
Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 26/07/2025, registro nº 1840241, da folha 1 do livro 1.

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA