Certificado de Conclusão

Certificamos que **ANDREA FLAVIA BARBOSA SILVA**, CPF nº **060.689.514-05**,

completou com sucesso o **Curso de Vendas de Alta Performance**,

documento registrado sob o n.º **1894536**.

Início: **06/03/2026** Término: **06/03/2026** Carga horária: **10h**

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Conteúdo Programático: Curso de Vendas de Alta Performance

Conteúdo Programático:

- Todo mundo é vendedor
- O que é venda de alta performance?
- Como aprender a vender?
- O que é venda consultiva?
- O estudo do cliente
- B2B e B2C
- Organização e produtividade
- Técnica Pomodoro
- Matriz de priorização
- O que são perfis comportamentais?
- Direcionado e influente
- Estável e cauteloso
- Geração de leads
- O que é script?
- Comunicação S.C.O.T.
- O que é pipeline comercial?
- O que é CRM?
- Tecnologias
- Processo comercial
- Etapas iniciais
- Últimas etapas
- O que é role-play?
- Treinamento
- Indicadores pessoais
- SPIN sell
- O que é GPCT?
- O que é o Sistema Sandler?
- Conexão
- Perguntas exploratórias
- Gatilhos mentais
- Impacto e evento crítico
- O que é TRADE?
- Concorrência
- O que é Inbound Marketing?
- O que é Inside Sales?
- Funil de vendas em Y
- O que são indicadores?
- Indicadores comerciais
- Indicador NPS e churn

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

CEP: 03195-000
São Paulo - SP

foi aprovada com 90% de aproveitamento na

Esse certificado tem validade para fins curriculares e em prova de títulos como um certificado de **oamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnica.**

ANDREA FLAVIA BARBOSA SILVA foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 95%).
Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 06/03/2026, registro nº 1894536, da folha 1 do livro 1.

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA