CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

tecnogera

UNIVERSIDADE TECNOGERA

Certificamos que **JULIANO DA CRUZ DEODATO**, CPF nº **328.398.938-94**,

completou com sucesso o **Curso de Gestão de Qualidade**,

documento registrado sob o n.º **1525629**.

Início: **10/08/2023** Término: **18/08/2023** Carga horária: **80h**

Andrea Curi

Andrea Curi

Diretoria de Gente & Gestão

Denise Rocha

Denise Rocha

Coordenadora de Gente & Gestão

Aluno

Tecnogera Soluções em Energia & Equipamentos Elétricos
Av. Robert Kennedy, 615 - Planalto, São Bernardo do Campo - SP, 09895-0030800 772 1601 -
www.tecnogera.com.br

Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Qualidade

- Conceito da Qualidade e introdução a gestão da Qualidade
- Principais pensadores da Qualidade
- Satisfação do cliente
- Organograma, Funcionograma, Fluxograma e Histograma
- Ciclo PDCA e Benchmarking
- Círculos de controle da Qualidade
- Controle estatístico de processo
- Brainstorming, Pareto e “5 Por que”
- Diagrama de Ishikawa e 5W2H
- Programa 5S
- Kaizen
- ISO 9001, ISO 14001 e OHSA 18001
- Sistema quantitativo de pontuação

08.100.057/0001-74
TECNOGERA - LOCACAO E TRANSFORMACAO DE ENERGIA SA
Avenida Robert Kenndy, 615
CEP: 0000000
São Bernardo do Campo (SP)

JULIANO DA CRUZ DEODATO foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 01/09/2023, registro nº 1525629, da folha 1 do livro 1.