CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

tecnogera

UNIVERSIDADE TECNOGERA

Certificamos que **JULIANO DA CRUZ DEODATO**, CPF nº **328.398.938-94**,

completou com sucesso o **Curso de Gestão de Processos**,

documento registrado sob o n.º **1527660**.

Início: **10/08/2023** Término: **09/09/2023** Carga horária: **80h**

Andrea Curi

Andrea Curi

Diretoria de Gente & Gestão

Denise Rocha

Denise Rocha

Coordenadora de Gente & Gestão

Aluno

Tecnogera Soluções em Energia & Equipamentos Elétricos
Av. Robert Kennedy, 615 - Planalto, São Bernardo do Campo - SP, 09895-0030800 772 1601 -
www.tecnogera.com.br

Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Processos

- Definição e Conceito de Gestão de Processos
- Objetivo BPMN e Vantagens
- Vantagens II
- Fase 1 e 2 da Gestão de Processos
- Fase 3 e 4 da Gestão de Processos
- Fase 5 e 6 da Gestão de Processos
- Aplicação 01 da Gestão de Processos
- Aplicação 2 e 3
- Aplicação 3
- Definição de Diagnóstico Organizacional
- Fornecedores II e Colaboradores
- Gestores e Clientes/Mercado
- Estimular Inovação
- Processos Prioritários
- Processos Prioritários II
- Exemplo de Criação de Processos
- Quando Criar...II
- Quando Criar...III
- Paradoxo da Logística
- Logística na Empresa
- Entendendo a Gestão de Processos na Logística
- Gestão de Processos em Suprimentos
- Logística em Suprimentos
- Logística em Suprimentos II
- Processo de Logística de Produção
- PDCA
- Processo de Produção
- Informação de Distribuição
- Canais de Distribuição
- Canais de Distribuição II
- Simbologia
- Fluxograma Horizontal e Vertical
- Vantagens - Vertical
- Notações Modelo BPMN
- Símbolos Usados
- Cases de Gestão de Processos
- Bureau Veritas I
- Bureau Veritas II
- Bureau Veritas III e Alog - Data Center
- Gestão de Processo Eficaz
- O que Analisar?
- Para uma Efetiva Gestão de Processos

08.100.057/0001-74
TECNOGERA - LOCACAO E TRANSFORMACAO DE ENERGIA SA
Avenida Robert Kenndy, 615
CEP: 0000000
São Bernardo do Campo (SP)

JULIANO DA CRUZ DEODATO foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 09/09/2023, registro nº 1527660, da folha 1 do livro 1.