CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

tecnogera

UNIVERSIDADE TECNOGERA

Certificamos que **JULIANO DA CRUZ DEODATO**, CPF nº **328.398.938-94**,

completou com sucesso o **Curso de Eficiência Operacional**,

documento registrado sob o n.º **1525291**.

Início: **19/08/2023** Término: **31/08/2023** Carga horária: **80h**

Andrea Curi

Andrea Curi

Diretoria de Gente & Gestão

Denise Rocha

Denise Rocha

Coordenadora de Gente & Gestão

Aluno

Tecnogera Soluções em Energia & Equipamentos Elétricos
Av. Robert Kennedy, 615 - Planalto, São Bernardo do Campo - SP, 09895-0030800 772 1601 - www.tecnogera.com.br

Conteúdo Programático: Curso de Eficiência Operacional

- : Introdução à Eficiência Operacional
- Importância da Eficiência Operacional
- Por onde começar...
- Origem e História da Eficiência Operacional
- Evolução e Futuro da Eficiência Operacional I
- Evolução e Futuro da Eficiência Operacional II
- Estratégias de Liderança
- Estratégia de Diferenciação
- Estratégia de Diferenciação Focada
- Indicadores utilizados
- tipos de indicadores I
- Tipo de indicadores II
- Mapeamento de processos I
- Mapeamento de Processos II
- Mapeamento de processos III
- Lean 6 sigma
- Principais ferramentas do Lean 6 sigma
- Exemplos práticos
- Gestão de custos
- Gestão de custos e EO
- Modelo simplificado
- Estudo de caso: Serviços I
- Estudo de Caso: Serviços II
- Estudo de Caso: Serviços III
- Estudo de Caso: Manufatura I
- Estudo de Caso: Manufatura II
- Estudo de Caso: Manufatura III
- Softwares Utilizados em EO
- Tipos de Softwares e Vantagens
- Desvantagens
- Cadeia de Fornecedores e EO
- Desafios da Cadeia de Fornecedores
- Just in Time
- Gestão de Projetos e EO
- Fator Humano em Projetos
- Desafios
- Benchmarking e Automatização
- Terceirização de Serviços
- Inovação

08.100.057/0001-74
TECNOGERA - LOCACAO E TRANSFORMACAO DE ENERGIA SA
Avenida Robert Kenndy, 615
CEP: 0000000
São Bernardo do Campo (SP)

JULIANO DA CRUZ DEODATO foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 31/08/2023, registro nº 1525291, da folha 1 do livro 1.