CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

tecnogera

UNIVERSIDADE TECNOGERA

Certificamos que **JULIANO DA CRUZ DEODATO**, CPF nº **328.398.938-94**,

completou com sucesso o **Curso de Consultoria Organizacional**,

documento registrado sob o n.º **1558564**.

Início: **05/10/2023** Término: **16/12/2023** Carga horária: **80h**

Andrea Curi

Andrea Curi

Diretoria de Gente & Gestão

Denise Rocha

Denise Rocha

Coordenadora de Gente & Gestão

Aluno

Tecnogera Soluções em Energia & Equipamentos Elétricos
Av. Robert Kennedy, 615 - Planalto, São Bernardo do Campo - SP, 09895-0030800 772 1601 -
www.tecnogera.com.br

Conteúdo Programático: Curso de Consultoria Organizacional

- Ser consultor
- A diferença entre consultoria e auditoria
- O que é preciso para ser consultor
- Identifique uma oportunidade
- Usando seu conhecimento acumulado
- Ofereça seu serviço
- A busca de mercado
- O primeiro contato
- Oferecendo serviços
- O poder: Quem manda de fato
- Grupos de controle
- Quais as agendas individuais
- Ouvindo os problemas da empresa
- O contexto cultural da empresa
- Criando a sua versão dos problemas
- Como, quem e onde
- O que apresentar
- Gestão de projetos em consultoria
- O que precisa ser feito
- O que fazer
- Resultados e limites da implementação
- Relatórios frequentes
- Feedbacks e retornos
- Avaliar e acompanhar o que foi decidido
- Entendendo os tipos de organizações
- As dimensões da empresa
- Para cada tipo, uma abordagem
- Desalinhamento estratégico
- Perda de dinheiro e prejuízo
- Problemas de Relacionamento e Crises
- Escolha das ferramentas
- Possível versus ideal
- Definição de quem implementará
- Apresentação dos resultados
- Próximos passos
- A arte de dizer adeus
- Relacionamento com cliente
- Boca a boca
- Preparar para crescer

08.100.057/0001-74
TECNOGERA - LOCACAO E TRANSFORMACAO DE ENERGIA SA
Avenida Robert Kenndy, 615
CEP: 0000000
São Bernardo do Campo (SP)



JULIANO DA CRUZ DEODATO foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 16/12/2023, registro nº 1558564, da folha 1 do livro 1.