CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

tecnogera

UNIVERSIDADE TECNOGERA

Certificamos que **JULIANO DA CRUZ DEODATO**, CPF nº **328.398.938-94**,

completou com sucesso o **Curso de Comunicação Assertiva**,

documento registrado sob o n.º **1558568**.

Início: **30/07/2023** Término: **10/08/2023** Carga horária: **80h**

Andrea Curi

Andrea Curi

Diretoria de Gente & Gestão

Denise Rocha

Denise Rocha

Coordenadora de Gente & Gestão

Aluno

Tecnogera Soluções em Energia & Equipamentos Elétricos
Av. Robert Kennedy, 615 - Planalto, São Bernardo do Campo - SP, 09895-0030800 772 1601 -
www.tecnogera.com.br

Conteúdo Programático: Curso de Comunicação Assertiva

- Comunicação pessoal e profissional
- Elementos da comunicação
- Definindo o propósito
- Estratégia e posicionamento
- Saber para comunicar
- Imagem pessoal
- Competência e habilidade
- Competências técnicas
- Competências socioemocionais
- Qual é o seu público-alvo?
- Segmentos e linguagem
- Recursos e formatos
- Comunicação verbal
- Comunicação não verbal
- Comunicação escrita
- Etiqueta empresarial
- Cultura organizacional e percepção
- Códigos culturais e dress code
- Comunicação e propósito
- Elaborando a mensagem ideal
- Ferramentas de comunicação
- Tipos de apresentação empresarial
- Comunicação para grandes públicos
- Formatos tecnológicos
- Relacionamento exponencial
- Qualidade e fidedignidade
- Superando conteúdos indevidos
- Riscos da comunicação
- Ruídos da comunicação
- Eliminando riscos e ruídos
- Comunicação e estratégia
- Recursos da comunicação
- Plano de comunicação
- Reuniões eficientes
- Argumentação e convencimento
- Comunicação e produtividade
- Tipos de negociação
- A negociação ideal
- Superando objeções

08.100.057/0001-74
TECNOGERA - LOCACAO E TRANSFORMACAO DE ENERGIA SA
Avenida Robert Kenndy, 615
CEP: 0000000
São Bernardo do Campo (SP)

JULIANO DA CRUZ DEODATO foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 16/12/2023, registro nº 1558568, da folha 1 do livro 1.